**Соглашение от   
на сопровождение в поездке на экскурсионный тур**

**г. Владивосток « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**

Индивидуальный предприниматель Артюх Эльвира Эдуардовна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании свидетельства, выданного 10.07.2020 (ОГРНИП 320253600038981) и договора о предоставлении агентских услуг и услуг сопровождения с туроператором ООО «Диалог народов» с одной стороны, и родитель/опекун,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. родителя/опекуна полностью)

Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

когда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

являющийся (-аяся) законным представителем своего несовершеннолетнего ребенка

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. ребенка)

дата рождения ребенка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

серия, номер документа ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

действующий (-ая) от его имени и в его интересах, и именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящее Соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

**1.** **Предмет Соглашения**.

*1.1.* Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по сопровождению и организации экскурсионной, развлекательно-образовательной поездки группы несовершеннолетних туристов по маршруту Владивосток - Янцзы – Владивосток.

*1.2.* Сроки проведения мероприятия с «31» октября 2025г по «03» ноября 2025 года.

*1.3.* В услуги экскурсионной поездки входит:

*1.3.1.* Организация досуговой программы для группы;

*1.3.2.* Круглосуточное сопровождение группы специальным персоналом из Владивостока, во время поездки и на обратном пути по всему маршруту следования;

*1.3.3.* Организация 3-разового питания для группы на протяжении всей поездки;

*1.3.4.* Информирование родителей (законных представителей) о состоянии, здоровье и безопасности группы несовершеннолетних;

*1.3.5.* Предоставление фото- и видеоотчетов родителям (законным представителям).

*1.3.6.* ФИО сопровождаемого: Назарова Алина Сергеева 05.06.2003 г.р.

**2.** **Стоимость и порядок расчетов**.

*2.1.* Стоимость оказания услуг составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек и 1 600 (одна тысяча шестьсот) юаней.

*2.2.* Оплата услуг в рамках настоящего Соглашения производится в 100% объеме в наличной, безналичной форме, путём внесения средств на счёт, либо кассу в российских рублях ИП Артюх Э.Э.

*2.3.* Датой оплаты считается дата, указанная в расписке в получении денежных средств, предоставленной Исполнителем Заказчику.

*2.4.* В случае отказа Заказчика и от поездки, независимо от причин отказа, Заказчику возвращается стоимость тура при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных его расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Соглашению (к понесенным Исполнителем расходам относятся в том числе, штрафные санкции транспортных компаний, гостиниц а так же иные штрафные санкции выставленные контрагентами туроператора возникшие при отказе Заказчика от поездки, а так же любые иные расходы Исполнителя, связанные с организацией данного тура). Возврат денежных средств производится по письменному заявлению Заказчика в течение 10 дней с момента подачи заявления об аннуляции тура.

*2.5.* В случае аннулирования поездки по инициативе Исполнителя в соответствии с п. 7.3. настоящего Соглашения, после поступления денег на счет или кассу Исполнителя, Исполнитель по выбору Заказчика предлагает: совершить поездку по той же программе в другие сроки или вернуть Заказчику стоимость экскурсионного тура. Возврат денежных средств производится за вычетом консульского сбора и иных фактически понесенных Заказчиком расходов по письменному заявлению Заказчика в течение 10 дней с момента подачи заявления об аннуляции тура.

**3. Права и обязанности сторон**.

*3.1.* Заказчик имеет право:

*3.1.1.* Потребовать от Исполнителя в установленные Соглашением сроки предоставления качественного результата исполнения Соглашения.

*3.1.2.* Проверять ход и качество оказания услуг, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

*3.1.3.* В случае установления факта некачественного оказания услуг со стороны Исполнителя составить акт, ознакомить с ним Исполнителя и установить конкретный срок безвозмездного устранения недостатков.

*3.1.4.* Отказаться от оплаты услуги, не соответствующей требованиям, установленным Соглашением и Приложениями к нему.

*3.1.5.* Досрочно расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в случае несоблюдения Исполнителем сроков оказания услуг.

*3.2.* Заказчик обязан:

*3.2.1.* Принять и оплатить в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, качественно оказанные Исполнителем услуги.

*3.2.2.* Довести до сведения несовершеннолетнего туриста, в интересах которого заключено настоящее Соглашение, что турист обязан соблюдать законы и обычаи страны временного пребывания. Сообщить туристу, в интересах которого заключено настоящее Соглашение, что турист безусловно обязан выполнять положения инструктажей и правил поведения в стране (месте) пребывания, сообщаемых сопровождающими.

*3.2.3.* Довести до сведения туриста, в интересах которого заключен настоящий договор, что турист обязан прибыть к месту сбора группы в назначенное время и строго придерживаться графика и программы тура.

*3.2.4.* Довести до сведения несовершеннолетнего туриста, в интересах которого заключено настоящее Соглашение, что турист обязан самостоятельно принимать меры по сохранности своего багажа и личных вещей на период всего срока экскурсионной поездки.

*3.2.5.* Контролировать качество и своевременность оказания услуг по Соглашению.

*3.2.6.* Своевременно предоставлять Исполнителю необходимую для выполнения обязательств информацию.

*3.2.7.* Незамедлительно давать обратную связь персоналу Исполнителя и Исполнителю о качестве оказываемых услуг, недостатках и т.п. для незамедлительного улучшения качества услуг.

*3.3.* Исполнитель имеет право:

*3.3.1.* Требовать у Заказчика информацию и документы, необходимые для оказания услуг.

*3.3.2.* Самостоятельно определять способ исполнения услуг.

*3.3.3.* Исполнитель оставляет за собой право изменить порядок проведения экскурсий по дням и часам, что не будет считаться нарушением условий настоящего Соглашения. Никакая компенсация в этом случае не предусматривается и не выплачивается.

*3.4.* Исполнитель обязан:

*3.4.1.* Оказать услуги качественно и в сроки, установленные настоящим Соглашением и приложениями к нему.

*3.4.2.* Исполнять получаемые в ходе оказания услуг указания Заказчика, если таковые не противоречат условиям Соглашения, обеспечить весь комплекс оказываемых услуг, определенных в предмете Соглашения, необходимыми материалами и оборудованием.

*3.4.3.* Своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуг при обнаружении неблагоприятных или иных, независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят качеству оказываемых услуг, либо создают невозможность завершения их в срок.

*3.4.4.* Включить Заказчика в состав группы (при осуществлении поездки в составе группы) и обеспечивает выполнение программы маршрута и условия Соглашения.

*3.4.5.* Обеспечить бронирование гостиниц заявленного класса, трансферов, экскурсионного обслуживания согласно условий настоящего Соглашения.

*3.4.6.* Исполнитель обеспечивает бронирование и приобретение проездных документов на весь маршрут следования при условии внесения Заказчиком оплаты за проездные документы. В случае если Заказчик не воспользовался проездными документами (в результате отказа от тура или изменения сроков поездки не по вине Исполнителя), Заказчик самостоятельно обращается к компании перевозчику за возвратом уплаченных за проездные документы денежных средств и несет все расходы по оплате штрафных санкций за отказ от поездки, а так же, риск невозвратного тарифа. Все приобретаемые проездные документы эконом класса, билеты бизнес класса (улучшенного обслуживания) оплачиваются дополнительно.

*3.4.7.* Исполнитель информирует Заказчика о стране пребывания и особенностях путешествия, а также об опасностях, с которыми он может встретится при совершении путешествия, рекомендации по исключению вредного воздействия этих факторов. Заказчик обязуется всю полученную информацию довести до сведения несовершеннолетнего, в интересах которого заключено настоящее Соглашение.

*3.4.8.* Исполнитель гарантирует предоставление одного посадочного места на одну путевку.

**4. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг**.

*4.1.* По факту оказания услуг в рамках настоящего Соглашения, Исполнитель представляет на подписание Заказчику акт оказанных услуг.

*4.2.* Заказчик обязуется принять результат оказанных услуг по факту проведения мероприятия и направить Исполнителю подписанный акт оказанных услуг или мотивированный отказ в приемке оказанных услуг.

*4.3.* В случае не предъявления Заказчиком мотивированного отказа в приеме оказанных услуг в установленный п. 4.2. Соглашения срок, услуги Исполнителя считаются принятыми Заказчиком и завершенными надлежащим образом.

**5. Ответственность сторон**.

*5.1.* Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

*5.2.* В случае невыполнения Исполнителем обязательств по своей вине, предусмотренных настоящим Соглашением, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость не предоставленных услуг.

*5.3.* Исполнитель не несет ответственность и не выплачивает ущерб:

*5.3.1.* за не передачу или не полную передачу Заказчиком несовершеннолетнему туристу, в интересах которого заключено настоящее Соглашение, условий настоящего Соглашения, а так же всей необходимой информации и документации по туру, доведенной до Заказчика при заключении настоящего Соглашения;

*5.3.2.* за не предоставление несовершеннолетнему туристу въездной визы в страну посещения, либо за его недопущение на территорию государства в соответствии с законодательством этого государства;

*5.4.3* за сохранность багажа, не сданного к перевозке, личных вещей и денежных средств несовершеннолетнего туриста, а также, ущерб, причиненный Исполнителю не в связи с оказанием туристических услуг, а в результате противоправных действий третьих лиц;

*5.4.4.* за последствия несоблюдения несовершеннолетним туристом инструкций по безопасности прохождения маршрута, законов страны временного пребывания;

*5.4.5.* за несвоевременный вылет или прибытие самолета (или иного транспортного средства) по метеоусловиям или по иным причинам, не имеющим непосредственного отношения к профессиональной деятельности Исполнителя и связанные с этим изменения программы (в данном случае покупка новых билетов и оплата гостиницы осуществляется за счет Заказчика);

*5.4.6.* за несоответствие предоставленного туристического обслуживания ожиданиям Заказчика и/или несовершеннолетнего туриста и их субъективной оценке;

*5.4.7.* за вред, нанесенный несовершеннолетним туристом третьим лицам, в том числе как в результате неосторожных действий несовершеннолетнего туриста, так и в результате виновных действий несовершеннолетнего туриста.

*5.4.* Заказчик и/или несовершеннолетний турист несет ответственность:

*5.4.1.* за точность сведений, предоставляемых для оформления выездных документов;

*5.4.2.* за соблюдение таможенных, пограничных правил, а также полную материальную и правовую ответственность за свои действия на период экскурсионного тура, как на территории России, так и в иностранных государствах;

*5.4.3.* в случае, если несовершеннолетний турист откажется или иным образом не воспользуется предоставляемыми экскурсионными и иными услугами или питанием, входящими в стоимость тура, то стоимость этих неиспользованных услуг ему не возвращается.

*5.5.* Несовершеннолетний турист несет ответственность и возмещает вред, нанесенный третьим лицам. Ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним несут родители (законные представители).

**6. Порядок разрешения споров**.

*6.1.* Споры, возникшие у сторон в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия между сторонами споры разрешаются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке в Арбитражном суде Приморского края.

**7. Форс-мажорные обстоятельства**.

*7.1.* Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению по причине форс-мажорных обстоятельств (действия непреодолимой силы), а также за действие Сторон при их возникновении (пандемии, эпидемии, народные волнения, забастовки, стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, ограничения, вводимые законодательством и т.д.), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

*7.2.* Сторона освобождается от выполнения обязательств лишь в том случае, если докажет, что невыполнение было связано с независящими от нее причинами, возникшими после подписания Соглашения, и что Сторона не могла избежать или устранить эти причины или их последствия.

*7.3.* При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Соглашению, должна в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления указанных обстоятельств, в письменной форме известить другую Сторону, приложив документальное обоснование. При несоблюдении данного условия, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.

**8. Сроки действия настоящего Соглашения**.

*8.1.* Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

*8.2.* Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно, при этом Стороны возмещают друг другу все понесенные расходы.

*8.3.* Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке, если другая Сторона не исполняет свои обязательства, а также в случаях:

*8.3.1.* Изменения сроков совершения тура.

*8.3.2.* Недобора указанного в настоящем Соглашении минимального количества туристов.

*8.3.3.* Непредвиденного роста транспортных расходов.

*8.4.* Возврат стоимости путевки в случае расторжения договора согласно п.8.3. осуществляется за вычетом фактически понесенными фирмой расходами. При этом никакие дополнительные компенсации не предусмотрены.

**9. Дополнительные условия**.

*9.1.* Ни одна из Сторон не вправе совершать действия, наносящие ущерб деловой репутации Сторон настоящего Соглашения.

*9.2.* Все изменения и дополнения к Соглашению действительны только в том случае, если они оформлены Сторонами в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и содержат ссылку на Соглашение.

*9.3.* Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий Соглашения, для согласования и принятия необходимых мер.

*9.4.* Стороны признают, что, если какое-либо из положений Соглашения становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Соглашения обязательны для Сторон в течение срока действия Соглашения.

*9.5.* Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга об изменениях своего адреса, номеров телефонов и иных реквизитов.

*9.6.* Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

*9.7.* Подписывая данное Соглашение, Исполнитель выражает свое согласие на осуществление Департаментом туризма Приморского края и органами государственного (муниципального) финансового контроля проверок соблюдения Заказчиком условий, целей и порядка предоставления ему субсидии из краевого бюджета на осуществление уставной деятельности.

*9.8.* Соглашение составлено в 2 (двух) подлинных экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой экземпляр – у Заказчика. Все экземпляры имеют равную юридическую силу.

**10. Реквизиты и подписи сторон**:

**Исполнитель:**

Индивидуальный предприниматель Артюх

Эльвира Эдуардовна

ИНН 252800463351

ОГРН ИП 32025360003891

Юр. адрес: Приморский край, Владивосток, 2-я линейная, дом 12, к 1, кв 8

Почтовый адрес: Приморский край, Владивосток, 2-я линейная, дом 12, к 1, кв 8

Фактический адрес: Приморский край, Владивосток, Алеутская, дом 11, офис 810Б

Сотовый телефон: 8 962 335 31 06

Артюх Э.Э. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**М.П.**

**Заказчик:**

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. моб\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_